

W dalszym ciągu tematu kredytowego

Pan Adam Jasser (do rąk własnych)
Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa

Panie Prezesie.

W oknie banku SANTANDER zobaczyłem wczoraj reklamę z Justyną Kowalczyk w roli głównej i z hasłem:



„Mistrzowski kredyt gotówkowy nr 1 na rynku w rankingu”

Rozumiem, że Pan akceptuje ten wybór i zgadza się z nim, bo przecież UOKiK temu nie zaprzecza i zezwala na to. Tym samym, opierając się na tej rekomendacji Pana Urzędu odpowiedzialnego za Ochronę Konsumentów przyjąłem, że nie jest to oszukaństwo, dla zwabienia klienta.

Zatem z zainteresowaniem wstąpiłem do Banku i pobrałem ulotkę, a że nie zawierała ona przykładu reprezentatywnego, poprosiłem o formularz informacyjny (który Panu przesyłam).

Ustalono, że ma to być 10.000 zł na 36 miesięcy.

A oto parametry proponowanego mi tego kredytu Nr 1

Kwota którą otrzymuję – **10.000 zł** (wpisane ręcznie), 36 rat, Całkowita kwota kredytu **12.470,49 zł**, oprocentowanie **9,99%**, Koszty kredytu **3631,34 zł**, Całkowita kwota do zapłaty **16.101,83 zł**, płatne - 35 rat po 453,27 zł i ostatnia rata nr 36 – 453,38 zł. RRSO = **18,94%**,

Po zobaczeniu w domu, że to wszystko to kompletny absurd, wróciłem do banku i otrzymałem informację, że to ‘wydruk z komputera i że jeśli tylko przedstawię zaświadczenie z pracy i podam dane personalne, z „nazwiskiem panięskim babci”, to dostanę dużo lepszą ofertę’. Rozumiem, że będą w niej te same absurdy, tylko w mniejszej skali.

Przedstawiam te “nieprawidłowości” będące łamaniem prawa:

1. W tej ofercie *Całkowita kwota kredytu* to 10.000 zł. Tym pojęciem jednoznacznie ma być określana kwota wypłaty - bez dodawania do niej kredytowanych kosztów dopłat (np. prowizji i ubezpieczenia), a to co podaje bank, jest oszustwem i łamaniem prawa i to tylko tzw. kwota kredytowana. Przypomnę Panu, że po kilku latach przekonywania do tego UOKiK i doprowadzenia do stanowiska Komisji Europejskiej w tej sprawie, Urząd w kontroli banku PKO bp z 31.12.2013 r. zwrócił na to uwagę. I z bardzo długiego na ten temat wyводу przytaczam jedno zdanie dotyczące tej nieprawidłowości: “wprowadza to konsumentów w błąd, co do proporcji całkowitej kwoty kredytu do całkowitego kosztu kredytu, np. raty, a tym samym stanowi to nieuczciwą praktykę rynkową”. Nie widząc by UOKiK “naprawiał” w tym i inne banki, zastępując Was, ten raport wraz z apelem o powagę wysyłałem do wszystkich kredytodawców i zdecydowana większość z nich oferuje już teraz kredyt bez oszustwa i łamania prawa. Urząd mi za to nie podziękował, przykro, jestem wrogiem, a wiele banków TAK!

2. Obliczam - $35 \times 453,27 + 1 \times 453,38 \text{ zł} = \underline{16.317,83 \text{ zł}}$, a **bank** podaje że to **16.101, 83 zł**

3. Dla kredytu 10.000 zł na 36 miesięcy z tą kwotą **16.317,83 zł** do spłaty - RRSO = **41,42%** a **bank** podaje że to zaledwie **18,94%**. To nie wszystko, bo jeszcze:

4. Dla kredytu 10 000 zł + 2.470,49 dopłat kredytowanych, na 36 mc. i z oprocentowaniem 9,99% - jak obliczam rata wynosi **402,33 zł**, a nie jak podaje **bank ~453 zł**, kwota do zapłaty **14.483,85 zł**, a nie jak podaje **bank 16.101,83 zł**, RRSO = **29,20%**, a nie jak podaje **bank**, tylko - **18,94%**.

O RANY BOSKIE – ZUPEŁNA PARANOJA. I to jest właśnie ten polski „Mistrzowski kredyt gotówkowy nr 1” Ale rozumiem dla czego to wskazanie - wybór jest trudny - bo przecież wiele banków jest dużo gorszych.

I proszę mi powiedzieć, jak to jest. Obok, przez ścianę, w sąsiednim banku BGŻ BNP Paribas dostają identyczny wydruk - Formularz Informacyjny identycznego kredytu, w którym wszystko się zgadza – złotówki i procenty. *Całkowita kwota kredytu* to kwota wypłacona, a odsetki i raty policzone są od tej kwoty całkowitej powiększonej o prowizję i ubezpieczenie. I tak ma być i nie ma oszustwa i łamania prawa. I żeby mi Pan uwierzył w to co piszę i że to możliwe, przesyłam ten Formularz.

I tak jest już w wielu bankach, które zareagowały na moje apele i z czego jestem dumny.

ALE SANTANDER czy BGŻ TO BYŁ TYLKO WSTĘP DO SPRAWY TYCH BANKÓW
“DUŻO GORSZYCH”, które nie chcą nic zmienić, a UOKiK nie chce mi pomóc i to lekceważy. To taki obrazek dowodowy charakteryzujący sytuację Kraju. Więc wyjaśnijmy o co chodzi.

Te “gorsze” to Bank Spółdzielczy SGB, ING Bank Śląski, Kasa Stefczyka. - **CAŁKOWITA KWOTA KREDYTU PODAWANA JEST TU Z TYM OPISANYM OSZUSTWEM, BY ZWABIĆ KLIENTA, A DO TEGO ŻĄDANA KWOTA DO ZAPŁATY ZAWIERA PODWOJONE KOSZTY PROWIZJI I UBEZPIECZENIA !!!**. Te trzy uparte, a przy tym i łamiące prawo banki, **wybrałem jako reprezentatywne** do kontaktów z UOKiK i **od października 2014 r., uporczywie proszę Pana Prezesa o “wsparcie”**. A na moje “doniesienia”, Urząd odpisuje mi z ponad pół rocznym opóźnieniem, - że - to cytat z mojego apelu z 25 października 2015 r.:

że *“podejmuje działania”* (16.IV.2015 r.), że *“wystąpił do banku”* (9.VI), lub że *“wszczął postępowanie”* (18.VI), czy że *“wykorzysta przekazane informacje”* (22.VII). A ostatnio (14.X), że *“toczą się postępowania wyjaśniające”*. I ten list z 14.X był ostatnim, jaki z Urzędu otrzymałem.

I mój następny list z 2 listopada 2015 r. pozostał już bez echa. Cytuję dwa zdania z niego:

“Cały czas jak i teraz mam informacje, że postępowanie się toczy i że podjęto działania. LITOŚCI – CZY JESTEŚCIE NORMALNI, ILE CZASU TO MA TRWAĆ”. No cóż, milczenie, to też forma załatwiania sprawy, ale bym się z tym pogodził, gdyby cokolwiek się zmieniło.

- **A więc Bank Spółdzielczy SGB**. Wczoraj pobrałem z banku tą samą fałszywą od ponad roku ulotkę, z czym walczę i którą już trzykrotnie Panu wysyłałem. Załączam ją z pieczęcią potwierdzającą jej dzisiejszą ważność. I nie będę powtarzać jakimi pozaprawnymi argumentami zwracałem się do Pana o przekonanie Pani Prezes Banku Spółdzielczego SGB, żeby działa prawidłowo, bo mi wstyd za Pana, że Pan mnie nie posłuchał.

- **A więc ING Bank Śląski**. Ostatni list w tej sprawie to było już “doniesienie” z 8.12.2015 r. do Prokuratora Generalnego, na Bank, że oszukuje i łamie prawo i na Pana, że Pan nie wypełnia swoich obowiązków “Ochrony Konsumentów”. Przedstawiłem kolejny raz bardzo obszerne rachunkowe i prawne dokumentowanie nieprawidłowości. Prokuratura, po raz 12-ty odmówiła wszczęcia śledztwa, a Pan milczy. Pisałem później, o kolejnej, w styczniu, takiej fałszywej ofercie tego banku.

- **A więc Kasa Stefczyka** - tu jest jeszcze gorzej. Problem nie załatwiony od ponad roku przedstawiłem w załączniku do mojego ostatniego apelu “do Wszystkich” z 3 lutego 2016 r. Ten Załącznik, był kopią mojego listu “wyjaśniającego” nieprawidłowości w ofercie tego banku, kierowanego do Prezesa SKOK, napisanego w odpowiedzi na żalosalną prośbę *“o dokładne wskazanie nieprawidłowości”*. I 22 lutego br. otrzymałem jeszcze bardziej żalosalną odpowiedź, że wszystko jest w porządku i że tylko członkowie Kasy mają prawo do reklamacji (to już powtórnie). **No i z listu jasno wynika, że UOKiK nie ma w sprawie SKOKów nic do powiedzenia** i że jedynym organem nadzoru jest KNF. Rozumiem że to dotyczy “stabilności banku”, bo taka jest rola KNF, co mi KNF kilkakrotnie pisała, oświadczając przy tym, że nie nadzoruje działalności kredytodawców. Tym samym SKOK może sobie robić co chce, bo prokuratorzy odmawiają wszczynania śledztwa w łamaniu przez nich prawa, NIK i Rzecznik Praw Obywatelskich, stwierdzają, że nie zajmują się jednostkami prywatnymi, no i MF i NBP, też oficjalnie oświadczają, że nie nadzorują działalności kredytodawców.

Na tym kończę, bo więcej nie ma co się tu po raz setny powtarzać. Przesyłam ponownie kopię tego listu w sprawie Skoków, w którym to wszystko wyjaśniam naukowo.

Z całą mocą podkreślam, że przedstawiane powyżej te oszustwa ofertowe, będące po prostu łamaniem prawa, SA ZUPEŁNIE DROBNYM FRAGMENTEM TEJ TRAGEDII związanej z sytuacją kredytową, co dokumentuję w swoich opracowaniach. I nie będę tego tu powtarzać, bo było by to już niepoważne. No bo ile razy można pisać o tym legalnym bezprawiu, zagrabianych Polakom miliardach złotych, co przedstawiam w zestawieniu z pozycjami z budżetu, o samobójstwach, czy też dokumentować błędy w ustawie i podawać, jak można łatwo wg standardów światowych likwidować lichwę.

A że ten list kierowany jest jak zawsze z kopią do Wszystkich, muszę podsumować ostatni okres. Dostaliście Państwo w ub. roku raport z 25.X.2015 r. przedstawiający tą naszą tragedię kredytową wg stanu na dzień ostatnich wyborów. Następnie było bardzo wiele listów indywidualnych. Otrzymałem 9 odpowiedzi, pozostali nie reagują. Po trzech miesiącach, 3 lutego, dokładnie Wszystkim Adresatom tego dzisiejszego listu, przesłałem List Otwarty zatytułowany -"LUDZIE – OPAMIĘTAJCIE". Zaprezentowałem w nim żalony obraz Waszej bez troski na to co się dzieje. Przytoczyłem wiele cytatów to dokumentujących i potwierdzających często fakt, że nawet nie przeczytano tego co piszę i że to do Was nie dociera. Upubliczniłem listę osób milczących. Podałem dalsze fakty opisujące stan istniejący.

I teraz, przysięgam – minęło 6 tygodni, a na 75 osób, do których wysłałem ten raport z 3 lutego, do dziś była tylko reakcja z usprawiedliwieniem Ministra Sprawiedliwości i informacja z ABW o przesłaniu mojego pisma do Prokuratora Generalnego. Głowa w piasek.

I to jest tą polską tragedią. NIKOGO NIE WZRUSZA TA PANUJĄCA ANARCHIA W OBSZARZE KREDYTOWYM i lichwa, stanowiąca hamulec rozwoju gospodarczego. Ile razy można Wam – decydem mówić, że w Polsce nie powołano nadzoru nad działalnością pożyczkodawców i że MF, KNF, UOKiK, NBP tego nie pełnią, oficjalnie to stwierdzając i nie przejmując się tym.

Wykaz tych wszystkich 75-ciu niemych jest zamieszczony poniżej (w porządku wg logiki ostatniego raportu) i stanowi teraz niezmienną listę adresatów "do wiadomości" do niniejszego listu. I nie molestuję Was o "odpisywanie" (to już zupełnie inna sprawa), **tylko o działanie, czego nie ma !!!.**

Z tym, że zapewne winę za milczenie Prezydenta czy Premiera ponoszą Szefowe ich Kancelarii - Małgorzata Sadurska i Beata Kempa, ale nie jest to usprawiedliwieniem. Podobnie jest w Urzędach.

Używam określenia "Wszyscy" – tragedią jest, że poza tymi "odpowiedzialnymi" za to, milczą i kredytobiorcy, w tym i frankowicze, walczący tylko o przewalutowanie. Obojętny jest po prostu cały naród – bo nie rozumie tego, ciesząc tym banki. No i milczą media – ale to zupełnie inny problem.

Kiedyś jakiś Poseł napisał w odpowiedzi na interwencję o to panujące bezprawie, że to na tym polega swoboda gospodarcza, o którą walczyliśmy. Czy to jest właśnie Wasza dewiza?

Nie, to nie jest ta swoboda, tylko Wasza bezmyślność, dokumentująca też Waszą postawę antynarodową i antyspołeczną. Jesteście Wszyscy nienormalni. Przepraszam, ale już nie panuję nad sobą. Ale jeśli po prostu jesteście kolaborantami i pozostajecie na usługach obcego kapitału, to wtedy to rozumiem. To Wasza sprawa, każdy ma prawo żyć jak uważa. Jednak jako Polak, nie mogę się z tym pogodzić i muszę Was traktować jako wrogów.

Pozostaje tylko prośba o pomoc do Unii. Informuję, że została tam ona już zdeponowana, wraz z kopią tego listu i wielu poprzednich i z kopiami Waszych odpowiedzi. **Zdaje sobie sprawę, że to kompromituje Polskę** jak i adresatów, w tym prokuraturę, dla których jest to wszystko obojętne, oraz dotyczy to milczących na to posłów, którzy do tego jeszcze, w sierpniu 2015 r zgodzili się na ustawę praktycznie dającą nie ograniczenie lichwy. I dziś legalnie mamy ofertę pożyczki z oprocentowaniem rzeczywistym (oczywiście w skali roku) ponad **9.000%**, przy **10%** ustalanych jako maksimum przez RPP i Rząd. Cyrk. Tak wiem, zaufano poprzedniemu Ministrowi Finansów i nikt nie wierzy w to co piszę, myśląc że bredzę, ale **ta właśnie niewiedzę decydemtów wykorzystują rządzące krajem banki i właśnie wykorzystaly – to dowód.** Każdemu mogę to przedstawić i wyliczyć, tak jak i wytłumaczyć całą resztę. I ten list nie jest też (jak wspomniałem) pełnym przedstawieniem problemu kredytowego (i nic tu np. nie ma o art. 20 Dyrektywy KE). Pełna tego dokumentacja jest w Waszych archiwach.

Nie uruchomię tej procedury gdy choć jedna Osoba z Państwa, napisze mi, że podejmuje działania, by coś z tym zrobić i pojawi się optymizm na naprawę Rzeczpospolitej.

Nadal jeszcze z wyrazami nadziei

Do wiadomości (dokładnie jak ostatnio):

1. Pan Andrzej Duda - Prezydent RP
2. Pani Beata Szydło - Premier RP
3. Pani Beata Kempa - Szef Kancelarii Prezesa RM,
4. Pan Jerzy Kwieciński - Sekretarz Stanu w MR
5. Pan Paweł Szałamacha - Minister Finansów
6. Pan Zbigniew Ziobro - Minister Sprawiedliwości (+PG)
z jednoczesnym kolejnym doniesieniem o podejrzeniu popełniania przestępstwa
7. Pani Aleksandra Wiktorow - Rzecznik Finansowy
8. Pan Dr Adam Bodnar - Rzecznik Praw Obywatelskich
9. Pan Paweł Soloch - Szef BBN
10. Pani Małgorzata Sadurska - Szef Kancelarii Prezydenta RP
11. Pan Mateusz Morawiecki - Wicepremier, Minister Rozwoju
12. Pan Henryk Kowalczyk- Przewodniczący Komitetu Stałego RM
13. Pani Elżbieta Witek - Szef Gabinetu Politycznego Premiera
14. Pan Adam Lipiński - Minister w Kancelarii Prezesa RM
15. Pani Elżbieta Rafalska - Minister Rodziny, PiPS
16. Pan Krzysztof Kwiatkowski - Prezes NIK
17. Pan Marek Belka - Prezes NBP
18. Pan Andrzej Jakubiak - Przewodniczący KNF
- 19 - 20. Szef ABW, Szef CBA
21. Pani prof. dr hab. Elżbieta Mączyńska - Prezes PTE
22. Pan Kamil Pluskwa-Dąbrowski - Prezes Federacji Konsumentów
- 23 – 27. Przew. Klubów Poselskich PIS, PO, Kukiz-15, Nowoczesna, PSL
- 28 – 71. Wszyscy Posłowie Sejmowej Komisji Finansów (43 osób)
72. Pan Prezes PIS Jarosław Kaczyński
73. Pan Poseł Kornel Morawiecki
74. Pan Senator - Grzegorz Bierecki
75. Pan Zdzisław Sokal - Przedstawiciel Prezydenta RP w KNF
- 76 ++ Do wiadomości – organizacje, stowarzyszenia opozycyjne i bliskie mi osoby zaangażowane w walkę o normalność w Kraju + media